

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ДОШКОЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ ЛИТВЫ: ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

*Сергеюс Нейфахас,
Алдона Мазолевскене,
Сигита Монтвилайте
Литва*

В определении задач развития современного высшего образования приоритетное место занимают вопросы обеспечения качества подготовки педагогов и эффективности преподавательской и научной работы. В последние десятилетия в высшей школе Западной Европы проблема качества приобрела особую актуальность. Это связано с развитием так называемой философии качества и применением ее к университетскому образованию.

В рамках этой философии в системе подготовки дошкольных педагогов Литовской Республики происходит переосмысление понятия качества как степени соответствия принятому в 2010 году Регламенту подготовки педагогов в системе университетского образования. Университеты педагогического профиля конструируя модель специалиста дошкольного образования сосредотачиваются на степени удовлетворения социального заказа государства и рынка образовательных услуг. Таким образом, внешняя по отношению к образовательной системе ВУЗа среда является одним из ведущих факторов, влияющих (детерминирующих) на управление качеством подготовки современного дошкольного педагога.

В мировой практике известны два традиционных подхода к обеспечению качества высшего образования – аккредитация ВУЗа и оценка результатов его деятельности соответствующими государственными службами. Эти подходы являются *внешними* в процессе подготовки педагогов. Однако в процессе межвузовской конкуренции на рынке труда и образовательных услуг Литвы начинает формироваться модель

качества, которая переносит функции контроля *внутри* учебного заведения. Тем самым обеспечение качества интегрируется в процесс преподавания-учения и выступает как способность автономного академического сообщества самостоятельно поддерживать и совершенствовать свои учебные стандарты (*инновационный потенциал ВУЗа*) в соответствии с запросами студентов-педагогов, дошкольных образовательных учреждений. При этом государственная аккредитация и оценка результатов остаются важными, но не основными средствами обеспечения качества.

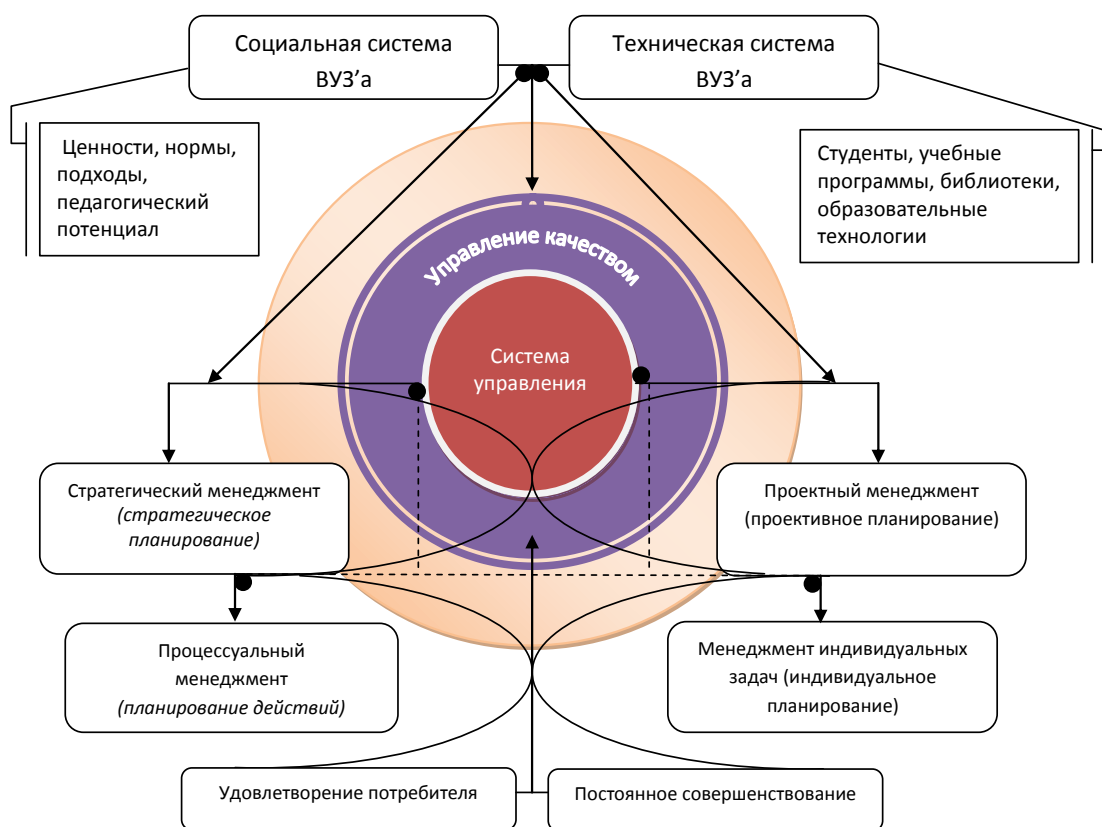


Рис. 1. Модель внутреннего управления качеством ВУЗа

Модель внутреннего управления качеством (рис 1.) строится на таких парадигмальных компонентах дидактики высшей школы, как знание, умения и навыки (компетенции), постоянное их совершенствование, необходимость развития стремления к непрерывному образованию. Предлагаемая трактовка и модель внутреннего управления качеством позволяет установить

особенности именно инновационной составляющей общего научно-образовательного процесса; четко определить круг факторов, стадий, субъектов и структур, специфику их функционирования, методы поддержки; разрабатывать и осуществлять в единстве научной и образовательной политики соединяющую их инновационно-образовательную политику ВУЗа в области дошкольного образования. Как видно из рис. 1, организационная структура поделена на социальную и техническую систему управления. Все эти системы принимают участие в создании качества подготовки дошкольного педагога. Социальная система включает ценности, нормы, подходы и педагогический потенциал. Техническая система – это студенты, учебные программы, библиотеки и образовательные технологии. Основными ступенями управления моделью внутреннего качества ВУЗа являются: сегменты общей системы управления (стратегический менеджмент, процессуальный менеджмент, проектный менеджмент, конструктивизация индивидуальных образовательных задач), стадии управления качеством – удовлетворение потребителя и постоянное совершенствование образовательных услуг (новые специальности, учебные технологии). Анализ этих категорий и принципов свидетельствует об их сравнимости с европейскими принципами высшего образования. Это: акцентирование качественной деятельности институции; удовлетворение нужд потребителей; распознавание и совершенствование трансформационных процессов и систем; внедрение коллективных методов работы и сотрудничества; управление, базирующееся на руководстве, решениях принимаемых на основе знаний и рефлексивного опыта. Все сказанное позволяет сделать вывод о том, что результатом внутреннего управления качеством являются образовательные инновации, конечный, в том числе коммерческий, результат инновационно-образовательной деятельности в виде новых (качественно новых) или существенно модернизированных образовательных программ, процессов и механизмов вузовской деятельности, ее продуктов услуг –

знаний, технологии и средств обучения, а также выпускаемых на этой основе специалистов дошкольного педагогического профиля.

Основными результатами качества являются, конечно, инновации в области непосредственно учебного процесса, поэтому и система управления должна быть ориентирована прежде всего на них. В настоящее время в методологии оценки учебного процесса ВУЗов педагогического профиля Литвы выделяются ключевые критерии (таблица 1.).

Таблица 1.

Ключевые особенности оценки качества учебного процесса в ВУЗе

1. Учебный план: дизайн, содержание	
<p>Ключевые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • содержание и структура учебного плана: способы обучения, уровень предлагаемых результатов преподавания и обучения; • возможности для: профессионального постдипломного образования; развития предметно-специфических навыков; успешного применения полученных навыков и знаний; • инновационные особенности. 	<p>Связь с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предметными целями и задачами; • имеющимся академическим потенциалом; • исследовательской и консультационной деятельностью академического персонала; • студенческим профилем; • стратегией преподавания, обучения и оценки; • рынком работодателей и гарантией качества
2. Преподавание, обучение и оценка	
<p>Ключевые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стратегия/методы преподавания, обучения и оценки; • структура программы обучения и преподавательской деятельности; • возможности развития программы: компетенций и других интеллектуальных умений; предметно- 	<p>Связь с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предметными целями и задачами; • учебной программой; • студенческим профилем; • академическим персоналом и программой развития персонала; • гарантией качества; • студенческими достижениями; • исследовательской и консультационной

<p>специфических навыков, ценностно-мотивационного отношения к учебе.</p>	<p>деятельностью академического персонала.</p>
<p>3. Студенческие достижения</p>	
<p>Ключевые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соответствие годовых успехов или завершение года «в хорошем состоянии» завершению или незавершению программы; • присуждение квалификации. 	<p>Связь с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предметными целями и задачами; • учебной программой; • программой преподавания обучения и оценки; • студенческим профилем; • развитием предметно-специфических компетенций; • применением по назначению полученных компетенций и дальнейшим обучением; • гарантией качества.
<p>4. Поддержка студентов и руководство их деятельностью</p>	
<p>Ключевые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общая стратегия по поддержке и руководству; • правила введения в должность; • профессиональная информация и руководство. 	<p>Связь с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предметными целями и задачами; • студенческим профилем; • учебной программой; • стратегией преподавания и обучения; • студенческой деятельностью за пределами учебного заведения; • изучением студенческих потребностей.
<p>5. Учебно-методическая база (образовательные технологии)</p>	
<p>Ключевые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общая стратегия по образовательным технологиям (учебно-методическая база); • оборудование и библиотека; • информационные технологии; • ассигнования на учебные и социальные цели. 	<p>Связь с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предметными целями и задачами; • учебной программой; • стратегией преподавания обучения и оценки; • студенческим профилем; • студенческими достижениями.
<p>6. Гарантия повышения качества образования</p>	

<p>Ключевые особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • контроль со стороны институций по обеспечению качества высшего образования; • внутренняя гарантия качества (например, учебный модуль, механизмы обратной связи) и связь с вузовской системой гарантии качества; • развитие персонала, связанное с преподаванием и обучением; • оценка мастерства преподавания. 	<p>Связь с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предметными целями и задачами; • учебной программой и ее развитием; • студенческим профилем; • будущими планами; • программой по определению эффективности.
---	--

Данные критерии положены в основу планирования и учета инновационно-образовательной деятельности на всех уровнях управления ВУЗом. Суть критериев оценки заключается в следующем: 1. Оценка качества учебного процесса ВУЗа является частью общенациональной стратегии развития высшего педагогического образования; 2. Оценка качества осуществляется в целях обеспечения соответствия международным стандартам высшего образования, корректировки стратегии развития подготовки специалистов дошкольного воспитания и повышения ее эффективности. Таким образом, хочется подчеркнуть, что данный подход к созданию системы обеспечения качества подготовки педагогов дошкольного образования отличается многосторонностью и многоуровневостью. В Литве идет отработка оптимальной модели (системы) функционирования национальной системы оценки качества, максимально приспособленной к общественно-экономическим условиям и национальным традициям дошкольного образования.

Основными элементами этой системы (таблица 2) являются процедуры первоначального определения валидности новых учебных курсов,

периодического их пересмотра, годового мониторинга и избирательной проверки определенного числа курсов на университетском уровне.

Таблица 2.

Основные процедуры обеспечения качества образования в ВУЗе педагогического профиля

Действия и процедуры	Уровни осуществления	Примечания
Утверждение нового курса	Факультетская группа управления процессом утверждения, Университетская дирекция по утверждению программ	Специальная форма нового курса (модуля)
Обзор курса (модуля)	Факультетская группа управления процессом обзора, Университетская дирекция (в спорных вопросах)	Проводится для каждой программы в установленное время (примерно раз в 3-5 лет)
Годовой мониторинг и оценка	Команда факультета, кафедры, внешние эксперты, студенческая оценка, университетская дирекция	Проводится в соответствии со стандартным оценочным профилем
Планирование совершенствования курсов (модулей)	Команда факультета, кафедры	Планы составляются на год или пять лет; модификации курсов в зависимости от их глубины осуществления на разных уровнях
Партнерская проверка	Факультет, Департамент оценки качества высшего образования	Осуществляется проверка программ на наличие документации

Кроме этого заведующие кафедр предоставляют для годового мониторинга отчеты, а определенное количество курсов на факультете

планируется специальной комиссией под эгидой Департамента оценки качества высшего образования Литвы. Основная цель процесса управления качеством программ – гарантировать студентам специальности «Педагогика дошкольного воспитания» высокое качество знаний. Помимо этого, процесс утверждения курса:

1. Гарантирует, что новый курс (программа, модуль), представленный к утверждению, удовлетворяет предъявляемым университетом требованиям;
2. Гарантирует, что академические стандарты новых программ соответствуют присуждаемым степеням и присваиваемым квалификациям;
3. Подтверждают академическую направленность программ (курсов, модулей) и наличие достаточно хорошей базы для их прохождения;
4. Содействует распространению стандартов обучения по данным дисциплинам (дошкольная педагогика) и повышению качества их преподавания;
5. Стимулировать развитие учебных программ и модулей.

Под утверждением понимается процесс, посредством которого делаются заключения относительно соответствия разработанного предложения требованиям, необходимым для присуждения университетской степени и квалификации. Данный процесс также гарантирует, что академические стандарты курсов по специальности «Дошкольная педагогика» являются приемлимыми для всех студентов и будущих работодателей (институций дошкольного образования).

В заключение можно сформулировать основные выводы, направления управления качеством, реализуемые в системе подготовки дошкольных педагогов Литвы:

1. Качество высшего педагогического образования является предметом заботы ВУЗа, он призван нести ответственность за внутренний контроль и самооценку качества своей работы. Естественно, что наряду с

внутренней оценкой качества работы подразделений ВУЗа должна проводиться и внешняя оценка его деятельности независимыми экспертами.

2. Оценивается совокупная деятельность последипломного образования, качество защищаемых бакалаврских, магистрантских работ, уровень подготовленности студентов-педагогов к практической и исследовательской деятельности в учреждениях дошкольного образования.
3. Развивается система управления, усиливается независимость и автономность ВУЗов. Установлен новый подход к содержанию и организации учебного процесса – компетентностный подход. По рабочей классификации они делятся на общие и специальные. Общие компетенции (инструментальные, межличностные, системные) включают такие навыки, без которых невозможна эффективная работа педагога.
4. Образовательная программа по подготовке дошкольного педагога выглядит как набор компетенций, которые нужно освоить студентам в процессе обучения. Каждая компетенция соответствует набору модулей, разбитых по годам или этапам образования.
5. Пользуясь системой кредитов и модулей, студенты, будущие специалисты дошкольного детства, могут составлять индивидуальные учебные планы, ведущие к получению определенных учебной программой компетенций дошкольного педагога, выбирая не только курсы, но места и периоды обучения.

Литература

1. Glickman C. Lyderystė mokymuisi: kaip padėti mokytojams sėkmingai dirbti. Vilnius: UAB Sapnų sala, 2010.
2. Laužackas G., Stasiūnaitė E., Teresevičienė E. Kompetencijų vertinimas neformaliajame ir savaiminiame mokymesi. Monografija. Kaunas: VDU, 2002.
3. Pedagogų rengimo reglamentas, 2010.
4. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. Москва: Когито-центр, 2002.
5. Шпаковская Л. Политика высшего образования в Европе. С.-Петербург: Норма, 2007.

The focus of the article is theoretical conception describing the process of qualitative training of pre-school teachers in universities of Lithuania. The objective of the article is to introduce the essence of the processes of educational policy of high school as well as to demonstrate how philosophy of quality can influence specialization of pre-school education specialist. The object of analysis is organizational aspect which shows content, principles of the model of internal management of quality of education in university of pedagogical orientation. Issues like what kind of forms of evaluation of quality are used in the model of educational policy of Lithuania, or how the procedure of evaluation of quality of university programs is accomplished are discussed in the article.

Key words: policy of education, management of quality of education, quality of high education, pre-school teacher, internal model of management of quality.